

CONDITIONS GENERALES DE VENTE DU VOYAGE

Nous vous remercions de votre décision de venir en Israël dans le cadre d'un voyage d'étude organisé par **Pasder & Lipkin - Lipkin Tours Ltd.**

Afin de procéder à votre inscription, nous vous remercions de renseigner toutes les rubriques figurant dans le formulaire d'inscription qui vous est parvenu et de nous l'envoyer. Toute inscription ne sera valable et confirmée qu'après réception du paiement du voyage tel que figurant dans le formulaire d'inscription individuel. Tous les prix indiqués sont en €. Les prix sont calculés sur la base d'un minimum de participants au circuit, tel que mentionné dans le programme général du circuit.

Remarque : différentes clauses relatives au transport aérien des présentes **Conditions générales de vente** ne concernent pas les personnes effectuant le voyage aérien aller-retour en Israël de façon indépendante sans recourir aux services de **Pasder & Lipkin - Lipkin Tours Ltd.**

Important : il est impératif pour les personnes qui voyagent indépendamment de s'assurer que leur vol aérien arrive avant et non après l'heure d'arrivée du groupe à l'aéroport Ben Gourion-Tel Aviv et repart au retour à l'heure de départ du groupe ou après, afin de pouvoir utiliser les moyens de transport mis à la disposition des participants du voyage par **Pasder & Lipkin - Lipkin Tours Ltd.** Il est précisé que dans le cas contraire ces personnes devront rejoindre le groupe ou se rendre à l'aéroport Ben Gourion-Tel Aviv à leurs frais.

Tout participant reconnaît avoir pris connaissance de la description du programme du circuit choisi et des conditions générales de vente et les accepte dans leur intégralité.

LES PRIX COMPRENNENT :

Le transport aérien Paris-Tel Aviv-Paris sur vols réguliers, aux dates prévues, y compris les taxes d'aéroport **uniquement pour les personnes** effectuant le voyage aérien aller-retour en Israël en ayant recours aux services de **Pasder & Lipkin - Lipkin Tours Ltd.** Le prix du vol aérien est valable jusqu'au trois mois et demi avant la date du voyage. Après cette date, les frais aériens et les horaires sont susceptibles d'être modifiés avant l'achat ferme du billet d'avion. Les taxes d'aéroport sont celles connues à ce jour, de même que le coût du carburant. Veuillez nous contacter pour toute information.

L'hébergement en chambre double en hôtel 3 ou 4 étoiles norme locale, y compris le petit déjeuner, selon le programme général du circuit.

Tous les repas (petit-déjeuner et dîner), à l'exception de la pause-déjeuner du midi. Tous les repas sont cachères.

Les transports effectués en véhicule climatisé pour les visites et excursions selon le programme.

L'accompagnement, à l'exception du vendredi après-midi, du Shabbat, des veilles et des jours de Fêtes d'un responsable parlant français de **Pasder & Lipkin - Lipkin Tours Ltd** et/ou d'un guide diplômé du ministère israélien du Tourisme parlant français et/ou d'intervenants et/ou d'une personne chargée de la sécurité des participants si nécessaire.

Les entrées dans les différents sites, monuments et musées selon le programme général du circuit.

LES PRIX NE COMPRENNENT PAS :

Le transport aérien Paris-Tel Aviv-Paris, sauf si stipulé et commandé dans le formulaire d'inscription individuel.

L'assurance médicale - Important : nous vous prions de souscrire une **assurance médicale** complète, y compris l'option de rapatriement, avant votre départ et de nous en informer par courriel avant votre arrivée en Israël. N'oubliez pas de prendre en Israël la copie de votre police d'assurance médicale, y compris l'option de rapatriement, à laquelle vous avez souscrit. Nous vous conseillons de vérifier auprès de votre banque les clauses de couverture santé et rapatriement offertes par votre carte de crédit.

L'assurance-voyage - Nous vous prions d'acquérir une **assurance-voyage** personnelle qui couvre les cas d'annulation du voyage pour des raisons médicales ou d'événement familial imprévu, ainsi qu'une assurance bagages, responsabilité civile et frais de perte de passeport. Nous vous conseillons de vérifier auprès de votre banque les clauses de couverture d'annulation-voyage offertes par votre carte de crédit.

Les pourboires d'usage aux guides et aux chauffeurs : versement de 90 € par participant à remettre directement au responsable de **Pasder & Lipkin - Lipkin Tours Ltd** durant le circuit.

La pause-déjeuner du midi.

Les boissons ou mets non prévus au menu standard des repas du groupe, les porteurs-bagagistes et toutes autres dépenses personnelles ou autres à l'hôtel (pressing, pourboires au personnel de l'hôtel, frais de téléphone, télégrammes, courrier, etc.) ou à l'extérieur, non expressément mentionnées dans le programme du circuit.

Le supplément éventuel pour chambre individuelle (selon disponibilités) : supplément par nuit 90 €.

CHANGEMENT D'ITINERAIRE AERIEN

Tout changement d'itinéraire du trajet du groupe sera intégralement facturé au passager, y compris les taxes, les frais d'escales, le supplément fin de semaine, etc... en addition d'un montant forfaitaire de 220 €.

COMPAGNIES AERIENNES ET COUT DES BILLETS

Une fois émis, les billets ne sont pas remboursables. Les horaires et itinéraires de vol sont sujets à des changements sans préavis. **Pasder & Lipkin - Lipkin Tours Ltd** n'est pas responsable d'éventuelles pénalités relatives aux billets de compagnies d'aviation internationales ou intérieures non émis par **Pasder & Lipkin - Lipkin Tours Ltd** consécutifs à des changements d'horaires ou d'itinéraires de vol. Les coûts des carburants sont sujets à des augmentations sans préavis. **Pasder & Lipkin - Lipkin Tours Ltd** se réserve de droit de répercuter les augmentations des carburants sur le coût des billets d'avion. Lorsque les billets sont émis, ils ne sont plus sujets à des augmentations, mais deviennent non remboursables.

PLACES DANS L'AVION

Notez que nous ne pouvons pas décider de la disposition des places dans l'avion. Les demandes de places spécifiques seront effectuées uniquement par chaque participant lors de l'enregistrement à l'aéroport.

BAGAGES

Les transporteurs aériens n'autorisent qu'un bagage par personne ainsi qu'un bagage à main. Tout bagage supplémentaire sera facturé 90 €. Le poids maximum toléré par passager pour les voyages internationaux est en général de 50 livres (22 kilos). Il est conseillé de vérifier le poids maximum autorisé par la compagnie aérienne avant votre départ. **Pasder & Lipkin - Lipkin Tours Ltd** n'est pas responsable du paiement pour tout excès du nombre de bagages ou de poids qui pourrait être exigé par la compagnie aérienne.

INFORMATION DES PASSAGERS DE LA COMPAGNIE EL AL : cliquer sur [EI AL](#)

HEBERGEMENT

Hébergement toutes les nuits en chambre double en hôtel 3 ou 4 étoiles norme locale, toutes chambres à deux lits avec sanitaires privés, selon le programme général du circuit, y compris les repas (petit déjeuner et dîner). Tous les repas sont cachères. **Pasder & Lipkin - Lipkin Tours Ltd** se réserve le droit de changement des hôtels pour d'autres de standard identique. Toute demande de chambre particulière ou de lit spécial, préférences fumeurs ou chambres communicantes sont fonction des disponibilités et sera facturée séparément. Demandes de chambre individuelle selon disponibilités : supplément de 90 € par nuit. Remarque : les chambres individuelles sont en nombre très limité et sous réserve de reconfirmation écrite de **Pasder & Lipkin - Lipkin Tours Ltd**.

Pasder & Lipkin - Lipkin Tours Ltd ne sera pas tenue pour responsable pour perte ou dommages des bagages ou effets personnels. Tout cas de perte ou dommage sera signalé par écrit et sans délai aux autorités locales et à la compagnie d'assurance du participant.

CONDITIONS D'ANNULATION

À lire attentivement avant inscription. Toute annulation doit être notifiée par lettre ou par courriel.

- Annulation trois mois avant la date du voyage : paiement de 30 % du coût du voyage par le participant et remboursement par **Pasder & Lipkin - Lipkin Tours Ltd** de la différence avec les sommes versées jusqu'à la date d'annulation.
- Annulation deux mois avant la date du voyage : paiement de 50 % du coût du voyage par le participant et remboursement par **Pasder & Lipkin - Lipkin Tours Ltd** de la différence avec les sommes versées jusqu'à la date d'annulation.
- Annulation un mois avant la date du voyage : paiement de 70 % du coût du voyage par le participant et remboursement **Pasder & Lipkin - Lipkin Tours Ltd** de la différence avec les sommes versées jusqu'à la date d'annulation.
- Annulation 15 jours avant la date du voyage : paiement de 100% du coût total du voyage par le participant.

Annulation du vol aérien trois mois avant la date du voyage pour les personnes effectuant le voyage aérien aller-retour en Israël en ayant recours aux services de **Pasder & Lipkin - Lipkin Tours Ltd** : paiement du coût intégral du vol aérien par le participant.

Nous vous conseillons de lire attentivement dans la police de l'assurance-voyage personnelle à laquelle vous avez souscrit les conditions et stipulations en cas d'annulation du voyage pour cause de maladie ou d'événement familial imprévu, ainsi que de vérifier auprès de votre banque les clauses d'annulation-voyage offertes par votre carte de crédit.

IMPORTANT

Pasder & Lipkin - Lipkin Tours Ltd décline toute responsabilité en cas de force majeure pour tout dommage, blessure, perte, accident, retard, changement de l'itinéraire et du programme, tout problème ou incident imprévisible causés par des circonstances hors du contrôle de **Pasder & Lipkin - Lipkin Tours Ltd** et qui pourraient être causés aux participants du voyage, y compris dans le cas d'erreur ou d'omission de la compagnie aérienne ou de toute partie tierce fournissant des prestations ou services en rapport avec le voyage.

Le voyage inclut de courtes promenades pour se rendre ou revenir des différents sites visités, des montées et descentes d'autobus et de marches d'escaliers, des parcours sur des pavés irréguliers, qui font partie intégrante des exigences physiques du voyage.

FORMALITES

Pour information : les citoyens français, ainsi que ceux de la Communauté européenne, de la Suisse, du Canada et des États Unis d'Amérique n'ont pas besoin d'un visa d'entrée en Israël. Leur passeport doit être valable au moins 6 mois après la date de retour prévue.

- 1- **Important** - Noms des passagers : les participants du voyage sont responsables de l'enregistrement exact de leur (s) prénom (s) et nom de famille sur le formulaire d'inscription, qui devront être strictement identiques à ceux figurant dans leur passeport.
- 2- Pour des raisons de sécurité récemment mises en vigueur, tout changement même minime dans le libellé d'un nom peut entraîner l'annulation d'une réservation aérienne et la nécessité d'une nouvelle réservation, sujette à la disponibilité d'une place. La correction d'un nom erroné entraîne des frais complémentaires de réservation de 220 € par billet d'avion.

JURIDICTION COMPETENTE

Les conditions générales de vente des différents voyages organisés par **Pasder & Lipkin - Lipkin Tours Ltd** sont régies par le droit israélien à l'exclusion de tout autre. Tout litige susceptible de s'élever entre les parties à propos de l'exécution ou de l'interprétation des présentes conditions générales de vente sera de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Jérusalem, Israël.